

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ADDAT s.r.o.

1. Informace o firmě

Název: ADDAT s.r.o.
Jednatel: Ing. Petr Lajtkep
Ulice: Májová 1226
Město: Liberec 30
PSČ: 463 11
IČO: 60277645
DIČ: CZ-60277645
Banka: ČSOB, č.ú.: 505028703/0300
Telefon/Fax: +420 485 102 271, +420 485 114 761
email: addat@addat.cz
Web: <http://www.addat.cz>
Pracovní doba: Po-Pá 8:00-16:00

2. Způsob objednání

Objednávky přijímáme:

- emailem: addat@addat.cz
- faxem na tel. číslo: +420 485 114 761
- osobně na adrese provozovny

Objednávka musí obsahovat:

- název odběratele
- adresu doručení faktury
- adresu doručení zboží
- IČO, DIČ
- datum vystavení objednávky, popř. Vaše číslo
- jméno a podpis oprávněného zástupce odběratele
- specifikaci zboží dle ceníku
- způsob odběru zboží (pouze dle bodu č.4)
- požadovaný termín dodání
- požadovaná forma platby
- kontaktní údaje (tel., fax, email)

Na základě těchto údajů Vám bude zasláno potvrzení o přijetí objednávky s termínem dodání.

3. Ceny zboží a způsob platby

Ceny jsou stanovené v cenících s platností cen na daný rok. ADDAT s.r.o. má oprávnění tyto ceny kdykoliv změnit. Veškeré slevy jsou odvozené od zveřejněných koncových cen výrobků.

Způsob platby:

- Konečný odběratel nakupuje za koncové ceny, hotovostí na dobírku nebo osobně.
- Montážním firmám poskytujeme slevu z koncových cen po předchozím jednání.
- První nákup nového zákazníka je vždy hrazen hotovostí nebo proforma fakturou.
- Každý další nákup je realizován fakturou se splatností 14 dnů, splatnost lze upravit dle

- platební morálky, délky spolupráce a objemů předchozích dodávek
- Pro objednávky nad 50.000,-Kč se uzavírá samostatná kupní smlouva.
- Další objednávka se realizuje po úplné úhradě předchozích faktur po splatnosti.

4. Způsob dodání

Zboží je standardně dodáváno:

- poštovní dobírkou
- poštovním profi obchodním balíkem
- DPD kurýrní službou
- osobní odběr v místě provozovny ADDAT s.r.o.
- poplatky za poštovné nebo dopravné hradí zákazník, není-li dohodnuto jinak

Pokud je zboží na skladě, je expedováno v nejkratším možným termínu.

5. Technická podpora

Technická podpora je poskytována bezplatně jen montážním firmám, vyjma přímých odběrů zboží koncového zákazníka od naší společnosti. Koncovému zákazníkovi jsou poskytovány pouze základní informace o funkcích daného výrobku. Plnohodnotnou technickou podporu pro koncové zákazníky, zajišťuje montážní firma. Dotazy jsou akceptovány emailem nebo telefonicky v rámci pracovní doby.

6. Záruční a reklamační podmínky

Záruční a reklamační podmínky jsou stanoveny v dokumentu „Reklamační řád ADDAT s.r.o.“.

7. Záruční a pozáruční servis

Veškeré opravy zařízení jsou výhradně prováděny v místě provozovny ADDAT s.r.o., není-li dohodnuto jinak. Způsob oprav a jejich úhrada je řešena v dokumentu „Reklamační řád ADDAT s.r.o.“.

Cílem tohoto dokumentu je stanovit pravidla vzájemného obchodního styku tak, aby nedocházelo k nejasnostem nebo pochybením a zvýšila se tak kvalita našich dodávek k Vaší maximální spokojenosti.