

# Reklamační řád společnosti ADDAT s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tento reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a blíže vymezuje a upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost: ADDAT s.r.o., Májová 1226, Liberec 30 – Vratislavice nad Nisou, 463 11, IČO: 60277645 (dále „provozovatel“) a kupujícího (dále „zákazník“).
- 1.2 Reklamační řád se vztahuje na zboží, u něhož jsou uplatňována v záruční době práva kupujícího z odpovědnosti za vady.

## 2. Převzetí zboží

- 2.1 Zákazník je povinen prohlédnout zboží ihned při jeho převzetí za přítomnosti dopravce.
- 2.2 Jsou-li zjištěny zjevné vady zboží, je zákazník povinen s dopravcem vyhotovit záznam o poškození. Zákazník je oprávněn v tomto případě zboží nepřevzít.
- 2.3 Zjevné vady, poté kupující neprodleně reklamuje u prodávajícího. Podmínkou takovéto reklamace je však doložení záznamu o poškození zboží při dopravě, podepsané dopravcem.
- 2.4 Náklady a škodu, které vzniknou v důsledku nesprávného nebo pozdního uplatnění zjevných vad zboží, či v důsledku nesepsání záznamu o poškození nese v plném rozsahu zákazník.

## 3. Záruční podmínky

- 3.1 Vyskytnou-li se po převzetí zboží kupujícím vady zboží v záruční době, kupující je oprávněn uplatnit reklamaci.
- 3.2 Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními občanského zákoníku a činí 24 měsíců pokud není u daného výrobku stanoveno jinak.
- 3.3 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny se záruční doba neprodlužuje.
- 3.4 Ke každému zboží je přikládána faktura a dodací list, který může sloužit zároveň jako záruční, pokud tento není přiložen. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje zákazník podpisem dodacího listu. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce.

## 4. Vyřízení reklamace

- 4.1 Zákazník je povinen předložit:
- Daňový doklad (fakturu) případně i záruční list
  - Co nejpřesnější popis závady
  - Doložit doklad o nabytí vlastnictví
- 4.2 Prodávající neprodleně rozhodne o reklamaci a vyrozumí zákazníka.
- 4.3 Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.
- 4.4 Reklamace se vyřizují na adrese provozovny. Pokud zákazník požaduje záruční opravu na místě instalace, bude účtováno cestovné a práce spojené s výměnou zařízení.
- 4.5 Náklady a rizika pro zboží zasílané poštovní nebo kurýrní službou nese zákazník.
- 4.6 Zboží musí být v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození zboží při přepravě, v úplném stavu, včetně příruček, kabelů a veškerého ostatního příslušenství.
- 4.7 V případě zjištění neodstranitelné vady zboží (na základě písemného posouzení naší firmy), má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.

## 5. Rozsah záruky

- 5.1 Záruka zaniká v následujících případech:
- nedodržení podmínek pro odbornou montáž s instalací nebo byla-li provedena firmou, která pro tuto činnost není oprávněná
  - používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží
  - nedovolená manipulace či falšování záručního listu a dokladů o koupi
- 5.2 Záruka se nevztahuje na:
- škody způsobených živelnou katastrofou, povětrnostními vlivy, mechanickým poškozením
  - elektrostatickým nábojem
  - vady způsobené neodbornou obsluhou, nedodržením návodu k obsluze a nedostatečnou údržbou
  - poškození způsobená zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN

## 6. Pozáruční opravy

- 6.1 ADDAT s.r.o. zajišťuje pozáruční opravy svých výrobků. Cena se stanovuje dle rozsahu dané opravy.